

Conditions Générales d'Utilisation de l'Assistant Super Guide

1. Acceptation

L'utilisation de l'assistant Super Guide implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.

2. Service

L'assistant Super Guide est un agent conversationnel vocal conçu pour aider les utilisateurs à trouver des idées de cadeaux à l'occasion de la Fête des Mères.

Ce service a été conçu par HighCo Mindoza en collaboration avec Nature & Découvertes, afin d'offrir une expérience chaleureuse, personnalisée et inspirante.

Il fonctionne à l'oral, en temps réel, sans création de compte ni inscription.

3. Informations sur l'entreprise éditrice

Nom de l'entreprise : HighCo Mindoza

Adresse : 365 avenue Archimède, 13290 Aix-en-Provence

Contact : hello@mindoza.fr – 04 42 24 58 24

4. Utilisation des données personnelles

L'assistant Super Guide ne collecte ni ne stocke aucune donnée personnelle.

Les informations échangées par l'utilisateur (par exemple, les préférences cadeaux exprimées oralement) sont traitées temporairement, uniquement pendant la durée de la conversation, à des fins de réponse immédiate. Aucune donnée n'est enregistrée, analysée ou conservée au-delà de cette session.

Le service utilise la technologie de synthèse vocale du prestataire ElevenLabs pour restituer les réponses à l'oral.

Les données transmises à ElevenLabs sont limitées au contenu de la réponse générée.

Aucune donnée personnelle ou nominative n'est envoyée.

Ni Mindoza ni ElevenLabs n'exploitent, ne conservent ni ne partagent ces échanges.

Pour toute question relative à la confidentialité, vous pouvez contacter : hello@mindoza.fr

5. Utilisation et accès au service

L'accès à l'assistant est libre et gratuit.

L'utilisateur s'engage à faire un usage respectueux du service, à ne pas détourner son usage (ex : automatisation, requêtes abusives) et à s'abstenir de tout comportement offensant.

6. Propriété intellectuelle

Tous les contenus produits par l'assistant Super Guide, y compris les formulations, suggestions et voix générées, sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Les marques, logos, textes et éléments visuels utilisés dans le cadre du service restent la propriété exclusive de HighCo Mindoza ou des ayants droit. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

7. Limitation de responsabilité

HighCo Mindoza ne pourra être tenue responsable en cas d'interruption de service, d'erreur dans une suggestion ou d'indisponibilité technique temporaire.

Le service est fourni à titre informatif et ludique, sans garantie de résultat ni engagement contractuel.

8. Modification des CGU

HighCo Mindoza se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation.

Toute modification substantielle pourra être communiquée via l'interface du service.

L'utilisation continue du service après une mise à jour vaut acceptation des nouvelles conditions.

9. Juridiction

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'appel d'Aix-en-Provence.

10. Contact

Pour toute question relative à ces CGU ou au fonctionnement de l'assistant :

hello@mindoza.fr